

# Politika zaštite osobnih podataka

## Voditelj obrade i zakonski okvir

Dubrovačke ljetne igre su javna ustanova u kulturi sa sjedištem Od Sigurate 1, 20 000 Dubrovnik, OIB: 66138828141, e-mail: [sluzbenik@dubrovnik-festival.hr](mailto:sluzbenik@dubrovnik-festival.hr) i voditelj obrade vaših osobnih podataka koja poštuje Vašu privatnost te se obvezuje na zaštitu Vaših osobnih podataka.

Prikupljanje i čuvanje podataka izvodi se u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalih propisa koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj.

## Opseg primjene

Ova politika privatnosti opisuje koje osobne podatke prikupljamo i temeljem čega ih prikupljamo, u koje ih svrhe obrađujemo, na koji ih način čuvamo od neovlaštenog pristupa, te vaša prava u odnosu na te podatke. Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar **Dubrovačkih ljetnih igara**.

Iznimno, u odnosu na obradu podataka korisnika usluga ova Politika ima prednost u odnosu na druge politike ako su tim politikama drugačije propisana prava i obveze u vezi obrade podataka

## Cilj Politike

Cilj je ove Politike uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika na Dubrovačkih ljetnim igarama, odnosno sudionici događanja, posjetitelja događanja, zaposlenika, poslovnih partnera i drugih osoba na u Dubrovačkim ljetnim igrama čiji se osobnih podaci obrađuju.

Ova politika o zaštiti osobnih podataka za Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne igre primjenjuje od 25. svibnja 2018.

## NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

**Zakonitost, poštenost i transparentnost-** Obrada treba biti u skladu s određenim pravnim temeljem, zahtjeva se da je pojedinac informiran o postupku obrade i njegovim svrhama, te je Voditelj obrade obavezan ispitaniku pružiti sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade uzimajući u obzir posebne okolnosti i kontekst obrade osobnih podataka.

**Ograničavanje svrhe-**Podaci trebaju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; ali je moguća daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe.

**Smanjenje količine podataka**-Podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

**Točnost**- Podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni, te se mora poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, a uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.

**Ograničenje pohrane**-Podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, a na dulja razdoblja čuvanja su moguća samo ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe uz provedbu primjerenih mjera zaštite propisanih Uredbom.

**Cjelovitost i povjerljivost**-Podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade, te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

**Pouzdanost** -Voditelj obrade je odgovoran za poštovanje načela, te je teret dokaza za poštovanje načela na Voditelju obrade.

## ZAKONITOST OBRADE

Voditelj obrade/Ustanova osobne podatke obrađuje samo i u onoj mjeri ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- da je ispitanik dao privolu voditelju obrade za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha
- da je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka
- da je obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza Ustanove (Zakona o radu: Zakona o zaštiti na radu, Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o Ustanovama, Zakona o upravljanju javnim ustanovama u kulturi, Zakon o financiranju javnih potreba u kulturi, Statuta Javne ustanove u kulturi Dubrovačke ljetne igre i sl.)
- da je obrada nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe
- da je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju javnih ovlasti Ustanove
- da je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Ustanove ili treće strane, osim u slučaju kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

## Kategorije ispitanika

Voditelj obrade/Ustanova osobito obrađuje strukturirane osobne podatke prema sljedećim kategorijama ispitanika odnosno sustavima pohrane:

- osobni podaci radnici Ustanove
- osobni podaci o vanjskim suradnicima ( studenti, učenici, umjetnici i sl.)
- osobni podaci o kupcima ulaznica
- osobni podaci o članovima Upravnog vijeća
- osobni podaci o kandidatima koji sudjeluju u natječajnom postupku za zasnivanje radnog odnosa

- osobni podaci djece sudionika radionica

### **Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo**

- a) Matične podatke: npr. ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj,
- b) podaci o adresi npr. adresa prebivališta, kontakt adresa,
- c) kontakt podaci npr. broj telefona ili mobitela, e mail adresa,
- d) ostali podaci npr. video snimke, fotografija, datum dolaska i datum odlaska, poslodavca, instituciju koju predstavljate, adresu institucije koju predstavljate, podatke o obrazovanju, podaci o prethodnom zapošljavanju, podaci o stažu, funkcija u tvrtci, naziv banke, broj žiroračuna, itd.

### **Podaci o fizičkim osobama kupcima**

Obrada podataka o fizičkim osobama kupcima je nužna za izvršavanje ugovora o kupnji ulaznica.

Podaci o fizičkim osobama članovima kupcima obrađuju se automatizirano i neautomatizirano, a odgovorna osoba za obradu je Voditelj Financijskog odjela.

Prilikom registracije vezano uslugu kupnje ulaznica putem web stranice prikupljamo sljedeće podatke:

1. Ime i prezime.
2. Adresa i kućni broj.
3. Mjesto, poštanski broj i država.
4. Kontakt telefonski broj.
5. Kontakt e – mail adresa.
6. Broj kartice

### **Načini i svrhe obrade osobnih podataka**

Ustanova Dubrovačke ljetne igre ima pet odjela u okviru kojih se obrađuju strukturirani osobni podaci ispitanika u svrhu izvršavanja zakonskih obveza Dubrovačkih ljetnih igara, pružanja usluga, ostvarivanja prava i obveze iz radnog odnosa,

- Ured ravnateljice i intendanta
- Financijska služba
- Pravna i kadrovska služba
- Služba za marketing i odnose s javnošću
- Tehnička služba

## **Sve vrste vaših osobnih podataka obrađujemo u sljedeće svrhe:**

akreditacije za Dubrovačke ljetne igre

identifikaciju sudionika/kupaca on line karata

-ispunjenja zakonskih obveza,

-sklapanja ugovora o radu,

-Slanje newslettera,

- izdavanje propusnica,

-kupnju ulaznica,

-evidenciju gratis ulaznica,

-organiziranja nagradnih igara,

-evidencija iz radnog odnosa, izvršenja ugovora putem narudžbenica, nesmetanog kretanja po lokacijama programa, realizacije programa, organizacije programa, refundaciju prijevoznih troškova, praćenja i sudjelovanja u programu, dodjele nagrada.

## **Način prikupljanja podataka**

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem putem određene propisane forme, putem službene internetske stranice a koja sadrži samo one podatke koji su nužni za ispunjenje svrhe.

## **Obrada podataka na javnim događanjima u organizaciji Dubrovačke ljetnih igara**

Fotografije, video i audio snimke koje su objavljene voditelj obrade na svojim službenim mrežnim stranicama i drugim svojim komunikacijskim kanalima objavljene su u sklopu izvršavanja ugovora o suradnji sa poslovnim partnerima, ugovora o djelu sa predavačem, te na temelju legitimnih interesa voditelja obrade na kojima prevladavaju prava organizatora događanja a tim se ne ugrožavaju prava ispitanika sa javnih događanja koja se prethodno bila najavljena na službenim stranicama Voditelja obrade.

Sudionici/klijenti na događanjima u organizaciji Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne su upoznati da takvo događanje nije privatnog karaktera već javnog te da postoji legitimni interes Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne da takva događanja snima i fotografira sudionike i objavljuje na mrežnim stranicama tvrtke mrežnim stranicama Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne koji su bili aktivni sudionici na događanju i komunikacijskim kanalima.

Dubrovačke ljetne igre koristiti će i obrađivati osobne podatke djece u skladu s EU uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR), i objaviti će osobne djece ( fotografije) samo onim učenicima čiji su roditelji dali pisanu privolu (suglasnost) za objavu.

### **Upravljanje Privolama**

Privolu za kontaktiranje možete opozvati u bilo kojem trenutku.

Privola kojom ispitanik Ustanovi daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose jest dobrovoljna, u pisanom obliku s lako razumljivim, jasnim i jednostavnim jezikom, jasno naznačenom svrhom za koju se daje i bez nepoštenih uvjeta.

Isto tako, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti našoj obradi Vaših osobnih podataka. Promjenu privole možete izvršiti putem pisanog zahtjeva na adresu Javna ustanove.

Ako se radi o obradi osobnih podataka djeteta ispod dobne granice od 16 godina, privolu daje nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom (roditelj ili zakonski skrbnik djeteta).

Ako opozovete dane privole Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe. Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti u bilo kojem trenutku. U slučaju obrade Vaših osobnih podataka za koje nam je potrebna privola, ukoliko nam ne dostavite te podatke nećemo biti u stanju pružiti našu uslugu.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

### **DIGITALNI MARKETING, NEWSLETTER**

Ustanova šalje promotivne materijale putem digitalnih komunikacijskih kanala pojedincima s kojima je u određenom trenutku ostvarilo nekakav oblik suradnje (pretplatnici, sudionici u nagradnim igrama i nagradnim natjecanjima) i koji su dobrovoljno dali kontakt podatke za takav oblik komunikacije. Korisnici usluga Ustanove imaju u svakom trenutku pravo onemogućiti uslugu primanja promotivnih materijala, a Ustanova će omogućiti alate kako bi se pravo za brisanje iz baze podataka za slanje obavijesti provelo. Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je legitiman interes Ustanove.

Kontakt informacije, kao što su ime i e-mail adresa, su neophodne u slučaju kada želite koristiti usluge primanja promotivnih materijala od strane Ustanove. Promotivni materijali podrazumijevaju informacije o uslugama, posebnim ponudama, programima te novostima (engl. newsletter).

Korisnik će biti obaviješten u trenutku prvog kontakta ili u bilo kojoj fazi vršenja usluge o korištenju njegovih podataka u svrhe digitalnog marketinga.

Mogućnost općenitog isključivanja nije dostupna za neke oblike ne-marketinške komunikacije, primjerice za komunikaciju koja se odnosi na pozivnice, preuzimanje proizvoda, prodajne transakcije, dobitak u nagradnoj igri u kojoj ste sudjelovali, izjave o pridržavanju zakonskih obveza i (kad je to dopušteno zakonom).

Za isporuke newslettera Ustanova može koristiti tehničke usluge vanjskih poslovnih partnera. U navedenom slučaju istima dajemo na obradu isključivo adresu elektroničke pošte koju ste

prijavili za dobivanje newslettera. Također osiguravamo da odabrani poslovni partner istu koristi samo i jedino za isporuke naših newslettera, u vremenskom periodu dok ste na njega prijavljeni, te ga u druge svrhe ne smije koristiti. Osim u navedenom slučaju i pod navedenim uvjetima, Ustanova neće vaše kontakt podatke, koje ste dali za prijavu na newsletter, dijeliti s trećim stranama.

## KOLAČIĆI

Kolačići (engl. cookies) omogućuju prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na mrežnim stranicama (npr. na kojim dijelovima mrežnih stranica se korisnici zadržavaju najduže, a gdje najkraće), koji se internetski preglednik (npr. Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome, Firefox) koristi i slično.

Kolačić je mali paket podataka poslan s poslužitelja na računalo korisnika, a služi kao anonimni identifikator. Svrha kolačića je poboljšanje korisničkog iskustva prilikom upotrebe mrežnih stranica. Kolačići na mrežnim stranicama Ustanove su anonimizirani te se ne koriste s ciljem pristupa korisničkim podacima ili kako bi se pratile aktivnosti korisnika nakon napuštanja.

Mrežne stranice Ustanove prate statističku posjećenost svojih stranica isključivo radi dobivanja nužnih informacija o privlačnosti i uspješnosti svojih stranica.

Vlasnici pretraživačkih trgovačkih društava informiraju vas o načinu upravljanja kolačićima. Više pročitajte na povezanim linkovima.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Desktop\)](#)
- [Safari \(Mobile\)](#)
- [Android Browser](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Za preostale pretraživače, molimo vas konzultirajte se s pripadajućom dokumentacijom koju vam pruža dotično trgovačko društvo u čijem je vlasništvu pretraživački sustav.

## Sigurnost vaših osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničkih i organizacijskih mjera za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog postupanja s njima i od

njihovog slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Prilikom davanja vaših osobnih podataka putem naše web stranice, ove se informacije šalju putem interneta sigurno pomoću visokokvalitetnih šifriranja i spremaju na naše sigurne servere koji se nalaze u EU.

### **Vrijeme čuvanja podataka**

Razdoblje u kojem čuvamo osobne podatke ispitanika ograničeno je na strogi minimum pa sukladno tome Dubrovačke ljetne igre propisuju rokove čuvanja ili periodičnog preispitivanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.

### **PRAVA ISPITANIKA**

Naši korisnici usluga u svakom trenutku imaju sljedeća prava:

- pravo na pristup podacima i uvid u podatke
- pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora

### **Informacije i podnošenje pritužbe u vezi korištenja Vaših osobnih podataka**

Ako imate bilo kakva pitanja ili pritužbu o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom [sluzbenik@dubrovnik-festival.hr](mailto:sluzbenik@dubrovnik-festival.hr) ili poštom kako slijedi:

Voditelj obrade: **Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne igre**

Sjedište: Od Sigurate 1, 20 000 Dubrovnik,

OIB: 66138828141

### **Postupak ostvarivanja prava ispitanika**

- Ispitanik podnosi zahtjev za ostvarivanje svog prava na obrascu kojeg je Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne za tu namjenu pripremila.
- Obrazac se nalazi na web stranici Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne. Obavezno navodi svoje osobne podatke ime i prezime, adresu i OIB i zahtijeva pravo koje želi ostvariti
- Ispitaniku se pismeno odgovara u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegovog zahtjeva
- Ustanova će u roku od 30 dana neodgodivo postupiti po ispitanikovom zahtjevu

Rok iz prethodnog stavka se može produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

O razlozima odbijanja zahtjeva ispitanika Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne će bez odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, izvijestiti ispitanika o razlozima odbijanja zahtjeva.

Informacije iz ovog članka trgovačko društvo pruža bez naknade.

#### **Pravo na prigovor nadzornom tijelu**

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji a zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) , [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

#### **Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?**

Informacije o korištenju osobnih podataka Javna ustanova u kulturi Dubrovačke ljetne ažurira redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama.

Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

Ova politika stupa na snagu danom donošenja 24.05.2018.g.

Ravnateljica ustanove

